

CONSULTANT TEHNIC VÂNZĂRI PIESE AUTO

Cerinte

- Studii superioare tehnice
- Experiență minim 1 an activitate în domeniul piese de schimb
- Cunoștințe tehnice despre piese auto și funcționarea diferitelor componente ale vehiculului.
- Cunoștințe avansate operare PC
- Capacitatea de organizare și gestionare eficientă a timpului
- Respectarea proceselor de lucru și a procedurilor societății
- Fără antecedente penale, conflictuale
- Cunoștințe limba engleză

Calități personale:

- Orientare spre client: Abilitatea de a înțelege nevoile clienților și de a oferi soluții adecvate.
- Răbdare și empatie: Pentru a gestiona situațiile complicate și pentru a construi relații de încredere.
- Persuasiune și abilități de negociere: Pentru a convinge clienții să aleagă anumite piese sau opțiuni.
- Atitudine pozitivă și profesionalism: Pentru a menține un mediu plăcut și a câștiga respectul clienților.
- Capacitatea de a lucra în echipă și de a gestiona multiple sarcini.

Abilități:

- Comunicare eficientă: Capacitatea de a explica clar și convingător informațiile despre produse și servicii.
- Ascultare activă: Pentru a înțelege corect dorințele și problemele clienților.
- Organizare și gestionare a timpului: Pentru a gestiona mai multe solicitări și comenzi simultan.
- Abilități tehnice de bază: Înțelegerea funcționării vehiculelor și a pieselor auto pentru a putea oferi recomandări corecte.
- Flexibilitate și adaptabilitate: Pentru a face față cerințelor variate ale clienților și schimbărilor din piață.

Cunoștințe:

- Cunoștințe despre piese auto: Tipuri de piese, funcții, compatibilitate și specificații tehnice.
- Cunoștințe despre sistemele de diagnosticare și întreținere auto: Pentru a înțelege mai bine problemele clienților și soluțiile oferite.
- Cunoștințe despre produsele și serviciile companiei: gama de piese, branduri, politici de garanție și prețuri.
- Cunoștințe despre procedurile de lucru: gestionarea stocurilor, procesarea comenzilor, fluxuri de lucru
- Cunoștințe de operare a sistemelor informatice și a software-urilor de identificare a pieselor, cunoașterea Microsoft Excel

Descrierea postului:

- Întâmpinarea și consilierea clienților în alegerea pieselor de schimb auto potrivite nevoilor lor.
- Identificarea și recomandarea produselor adecvate în funcție de modelul și specificațiile vehiculului.
- Gestionarea și actualizarea stocului de piese de schimb auto.
- Procesarea comenzilor de service și ale clienților externi respectând cerințele specifice ale acestora
- Menținerea relației cu clienții pentru fidelizare și satisfacție.
- Participarea la inventare și organizarea spațiului de lucru.
- Colaborarea cu echipa pentru atingerea obiectivelor de vânzări.

Beneficii:

- Pachet salarial format din:
 - Salariu de incadrare
 - Bonus calitativ
 - Bonus cantitativ
 - Tichete de masa – 40 ron/zi
- Spor de fidelitate, independent de nivelul realizarilor
- Prime de sarbatorile de Paste si Craciun ptr toti angajatii
- Prime trimestriale in functie de performantele individuale
- Asigurare medicala privata complexa
- Concediu odihna in functie de vechimea in munca
- Formare profesionala continua – scolarizari ale producatorilor
- Posibilitatea avansarii in cadrul societatii

Program de lucru:

- De luni pana vineri intre 8:30 – 17:00 (include pauza de masa)